

# **REFERAT Social- og sundhedsudvalget 2018-2021 d. 15-12-2021**

**Mødedato** Onsdag d. 15. december 2021 kl. 15:00

**Mødested** Mødelokale B

**Mødedeltagere** Dennis Carson Feldberg, Karen Marie Jeppesen, Inger-Merete Engsted, Johan Brink Jensen, Niels Heinel

## **Indholdsfortegnelse**

Godkendelse af dagsordensforslag.....	3
Ledelsesinformation børn og unge 2. halvår 2021.....	4
Fanø Kommunes Kvalitetsstandarder 2022.....	6
Uanmeldt tilsyn 2021 Fanø Plejecenter og Fritvalgsområdet (hjemmeplejen).....	9
Sager til efterretning.....	12

# **Punkt 348: Godkendelse af dagsordensforslag**

S2020-8387

## **Indledning**

Godkendelse

## **Sagsfremstilling**

Godkendelse af dagsordensforslag

## **Lovgrundlag, planer og politikker**

Styrelsesloven

## **Økonomiske konsekvenser**

Ikke relevant

## **Sociale og sundhedsmæssige konsekvenser**

Ikke relevant

## **Miljømæssige konsekvenser**

Ikke relevant

## **Beslutningsproces**

15.12.2021 Social- og sundhedsudvalget

## **Vurdering**

Ikke relevant

## **Indstilling**

Godkendes

## **Beslutning**

Godkendt.

# Punkt 349: Ledelsesinformation børn og unge 2. halvår 2021

S2017-2876

## Indledning

Forvaltningen fremsender ledelsesinformation vedr. udsatte børn og unge for 2. halvår af 2021.

## Sagsfremstilling

Forvaltningen fremsender ledelsesinformation på børne- og ungeområdet.

Materialet indeholder status på en række udvalgte parametre af relevans for børne- og ungeområdet i Fanø Kommune, herunder:

- Nettodriftsudgifter, fordeling af indsats mv.
- Sagsstamme
- Underretninger, karakteristik
- Fritidspas
- Hjernen&Hjertet

Resultaterne peger på følgende:

- De samlede udgifter er faldende (- 39 %, 2018-21).
- Særligt ses fald i udgifter til døgninstitutioner (- 72 %, 2018-21), mens udgifter til forebyggende foranstaltninger er let stigende (+ 5 % 2019-2021).
- Antallet af underretninger er faldende (- 42 %, 2019-2021). I 2021 var der 76 underretninger.
- Antallet af sager i Social & Myndighed er faldende (- 32 %, 2019-21), og udgør aktuelt 58 sager.
- Der er gennemført 391 TOPI trivselsvurderinger i skole og dagtilbud, 81 % er i grøn trivsel mens 15 % er i gul, og 4 % i rød trivsel.

Oversigten over effektmål ligger som eksternt bilag til dette materiale og vil løbende blive ajourført.

## Lovgrundlag, planer og politikker

Forvaltningsloven, Serviceloven m.fl.

## Økonomiske konsekvenser

Ikke afdækket.

## Sociale og sundhedsmæssige konsekvenser

En ressourceoptimal styring af børne- og ungeområdet, vil øge andelen af børn og unge der kan modtage den fornødne støtte og hjælp.

## Miljømæssige konsekvenser

Ikke relevant.

## Beslutningsproces

15.12.2021 Social- og sundhedsudvalget.

## **Vurdering**

Forvaltningen vurderer, at materialet kan bidrage til at understøtte beslutningstagere og ledelse med relevant og aktuel viden, der kan bidrage til den løbende opfølgning og kontrol af området.

Opsummerende vurderer forvaltningen, at Fanø Kommunes specialiserede børne- og ungeområde bærer præg af, at området har gennemgået en udvikling, hvor der er sket en justering af organisationens arbejde med forebyggelse af mistrivsel.

Efter en årrække med en kraftig stigning i antallet af underretninger og forebyggende foranstaltninger, er udviklingen begyndt at vende. Antallet af underretninger er nedadgående.

Sammenholdt med det lave antal sager i socialafdelingen, det faldende antal underretninger fra skole og dagtilbud, samt de få TVÆRS forløb hvor socialafdelingen er involveret, er det forvaltningens vurdering, at udviklingen bør følges tæt.

## **Indstilling**

Forvaltningen indstiller at materialet tages til efterretning.

## **Beslutning**

Taget til efterretning.

## **Bilag**

Ledelsesinformation 2. halvår 2021

# Punkt 350: Fanø Kommunes Kvalitetsstandarder 2022

S2021-3706

## Indledning

Kvalitetsstandarderne har været til høring i Seniorrådet. Seniorrådet har ingen bemærkninger til standarderne.

Forvaltningen fremsender kvalitetsstandarderne for 2022 til udvalgets endelige godkendelse.

## Sagsfremstilling

Kommunalbestyrelsen fastsætter jf. Servicelovens § 139 hvert år de årlige kvalitetsstandarder for serviceniveauet for hjemmehjælp, rehabiliteringsforløb og kommunal træning efter servicelovens §§ 83, 83a og 86.

Ud over kvalitetsstandarder jævnfør de ovennævnte lovmæssige paragraffer er der lavet standarder for flere områder indenfor ældreområdet bl.a. ydelser efter Sundhedsloven.

Generelt i alle kvalitetsstandarderne er telefonnummeret ændret fra 76 66 08 66 til Sundhedshusets hovednummer 76 66 08 60. Dette grundet styring af telefontider i det nye telefonssystem.

Ligeledes er telefontiden til Visitationen ændret fra kl. 8.00-10.00 til kl. 8.30-10.00.

Ændringerne i kvalitetsstandsstandarderne er beskrevet herunder og i standarderne markeret med grønt.

### *Kvalitetsstandard 01 Praktisk hjælp*

Side 3 - Afsnit 5.1 Indsats

2. afsnit, der omhandler den rehabiliterende indsats er tydeliggjort, således der i stedet står:

"Før der tages stilling til om en borger kan få praktisk hjælp vurderes, om det er muligt at afhjælpe borgers funktionsnedsættelse ved rehabilitering, træning, råd og vejledning i udførelse af opgaverne, brug af hjælpemiddel og/eller velfærdsteknologi, indkøb af forbrugsgoder eller ved en mere hensigtsmæssig indretning af hjemmet."

### *Side 4 - Afsnit 5.1.1 Rengøring*

Teksten er præciseret i forhold til aftørring af støv og rengøring af badeværelse samt at hjælpen er svarende til ca. 65 kvm.

### *Side 5 - Afsnit 5.1.5 Anretning og servering af mad*

Præcisering af tidspunkt for levering af indsatsen.

### *Kvalitetsstandard 03 Personlig hjælp og pleje*

Side 3 - Afsnit 5.1 Indsats

2. afsnit, der omhandler den rehabiliterende indsats er tydeliggjort, således der i stedet står:

"Før der tages stilling til om en borger kan få personlig hjælp og pleje vurderes, om det er muligt at afhjælpe borgers funktionsnedsættelse ved rehabilitering, træning, råd og vejledning i udførelse af opgaverne, brug af hjælpemiddel og/eller velfærdsteknologi, indkøb af forbrugsgoder eller ved en mere hensigtsmæssig indretning af hjemmet."

#### *Kvalitetsstandard 04 Madservice*

Side 3 - Afsnit 5.3.1 Hvornår leveres maden?

Tidspunktet for levering ændres fra torsdage mellem kl. 11-14.30 til torsdage mellem kl. 14.00-16.00.

#### *Kvalitetsstandard 09 Sygepleje*

Side 2 - Afsnit 3 Hvordan søges om sygepleje

Tydeliggørelse af at hjemmesygepleje primært ydes efter henvisning fra læge eller sygehus.

#### *Kvalitetsstandard 11 Vederlagsfri Fysioterapi*

Side 3 - Afsnit 5.1 Indsats

Her er teksten tydeliggjort med henvisning til nyeste vejledning om adgang til Vederlags fysioterapi, opdateret i 2021.

Slettes: "Der gives som udgangspunkt højst 20 individuelle behandlinger pr. år. Disse kan suppleres med eller erstattes af holdtræning."

Erstattes af "Træningen foregår som udgangspunkt som holdtræning. Ud fra en individuel vurdering af graden af fysisk handicap, kan træningen forgå individuelt jf. Sundhedsstyrelsens "Vejledning om adgang til vederlagsfri fysioterapi"."

Teksten " Passiv behandling i form af massage, ultralyd samt varme- og laserbehandling indgår ikke i indsatsen." er flyttet til afsnit 5.1.1 Hvem leverer indsatsen.

#### *Kvalitetsstandard 13 - Forebyggende hjemmebesøg*

Side 3 - afsnit 5.1 Indsats

Teksten "Telefonisk samtale med tilbud om forebyggende hjemmebesøg" ændres til "Brev med tilbud om forebyggende hjemmebesøg."

Dette grundet stort tidsforbrug ved at fremsøge borgernes telefonnumre.

### **Lovgrundlag, planer og politikker**

Serviceovens § 139. Bekendtgørelse om kvalitetsstandarder § 1.

Serviceovens §§ 79 a, 83, 83a, 84, 86.

Sundhedslovens §§ 138, 140 og 140 a.

### **Økonomiske konsekvenser**

Ingen

### **Sociale og sundhedsmæssige konsekvenser**

Kvalitetsstandarderne indeholder generel serviceinformation til borgerne om den hjælp, de kan forvente fra kommunen, hvis de får behov for personlig og praktisk hjælp m.v. eller kommunal genoptræning og vedligeholdelsestræning.

## **Miljømæssige konsekvenser**

Ikke relevant

## **Beslutningsproces**

15.12.2021 Social- og sundhedsudvalget

## **Vurdering**

Ikke relevant

## **Indstilling**

Forvaltningen indstiller at høringssvaret tages til efterretning og at kvalitetsstandarderne for 2022 godkendes.

## **Beslutning**

Godkendt.

## **Bilag**

Høringssvar - Seniorrådet

14 Omsorgstandpleje

13 Forbyggende hjemmebesøg

12 Genoptræningsplaner

11 Vederlagsfri Fysioterapi

10 Træning

09 Sygepleje

08 Aflastning og afløsning i hjemmet

07 Daghjem

06 Midlertidigt ophold

05 Orlov til pasning af døende

04 Madservice

03 Personlig hjælp og pleje

02 Hovedrengøring

01 Praktisk hjælp

# Punkt 351: Uanmeldt tilsyn 2021 Fanø Plejecenter og Fritvalgsområdet (hjemmeplejen)

S2019-4893

## Indledning

Tilsynsrapporterne for 2021 har været til høring i Seniorrådet og Beboer- og pårørenderådet for såvidt angår rapporten på plejecenteret.

Begge råd tager rapporterne til efterretning.

Beboer- og pårørenderådet henstiller til, at der træffes beslutning om en ændring af Fanø Kommunes Tilsynspolitik for Fanø Plejecenter således at:

1. der åbnes for en mulighed for, at pårørende inddrages i besvarelsen af tilsynets spørgsmål
2. flere beboere/pårørende inddrages i tilsynet for min. to beboere/pårørende fra hver afdeling interviewes, således at min. i alt otte beboere/pårørende interviewes.

Forvaltningen anbefaler overfor udvalget, at Beboer- og pårørenderådets ønsker tages op i forbindelse med en revision af Tilsynspolitikken for Fanø Plejecenter i 2022.

## Sagsfremstilling

I henhold til Servicelovens § 151 har kommunen pligt til at føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter § 83, 83a og 86 løses i overensstemmelse med de afgørelser, kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til Fanø Kommunes Kvalitetsstandarder.

Som led i tilsynsforpligtelsen skal kommunalbestyrelsen hvert år foretage mindst ét uanmeldt tilsynsbesøg på plejehjem m.v., jf. §192, i plejeboligbebyggelser, der er omfattet af lov om almene boliger m.v. eller lov om boliger for ældre og personer med handicap, og i andre, tilsvarende boligenheder i kommunen.

Der er den 29/9 og 30/9 2021 foretaget tilsyn på Fanø Plejecenter.

Tilsynsbesøgene på fritvalgsområdet (hjemmeplejen) er gennemført i perioden den 28/9 - 5/10 2021

Tilsynene er foretaget af udviklings- og uddannelseskoordinator samt teamleder i Sundhed & Administration, Fanø Kommune.

### *Tilsyn Fanø Plejecenter*

Ved tilsynet er der indsamlet data ved tre beboere samt medarbejdere og teamleder.

Af tilsynsrapporten viser det samlede tilsynsresultat, at Fanø Plejecentre har gode og tilfredsstillende forhold.

Tilsynet giver anledning til følgende anbefaling i forhold til Fanø Plejecenters fremadrettede udvikling:

Tilsynet anbefaler:

- Funktionsevnetilstande i omsorgssystemet Cura udfyldes og opdateres løbende for alle borgere. Målet er at kvalificere samarbejdet internt og tværsektorielt, da det er borgerens aktuelle funktionsevne, der ligger til grund for den aktuelle indsats.
- Fokus på hygiejne: rengøringsindsatsen af lejligheder og fællesarealer kvalificeres samt fokus på at plejepersonale ikke bærer ure og smykker i arbejdstiden - ifølge gældende hygiejniske retningslinjer. Målet er gode hygiejniske forhold, hvor smitteoverførsel forebygges.

### *Tilsyn fritvalgsområdet (hjemmeplejen)*

Ved tilsynet er der indsamlet data ved fem borgere samt medarbejdere og teamleder. Borgerne har været visiteret til personlig pleje, praktisk hjælp, madservice, hjælp fra kommunal leverandør, hjælp fra privat leverandør (fritvalgsbevis). Borgerne er geografisk fordelt på Fanø.

På baggrund af indsamlet datamateriale og den efterfølgende analyse heraf, er det tilsynets vurdering, at:

- Der er overensstemmelse mellem borgerens tilstand og behov for hjælp og de visiterede ydelser
- Der er overensstemmelse mellem de visiterede ydelser og den hjælp, der bliver leveret
- Der er sammenhæng mellem praksis og gældende kvalitetsstandarder

Tilsynet skal bidrage til den løbende udvikling og kvalitetsforbedring.

Tilsynet giver anledning til følgende anbefaling i forhold Rehab & Omsorgs fremadrettede udvikling:

Tilsynet anbefaler

- At Funktionsevnetilstande i Cura udfyldes og opdateres løbende for alle borgere. Målet er at kvalificere samarbejdet internt og tværsektorielt, da det er borgerens aktuelle funktionsevne, der ligger til grund for den aktuelle indsats
- At der for alle borgere er ajourført registrering af kontaktpersoner
- Planlægning af en indsats for forventningsafstemning omkring rengøringsstandard mellem Visitationen, borger og personale

## **Lovgrundlag, planer og politikker**

Bekendtgørelse af lov om retssikkerhed og administration på det sociale område §§ 15 og 16.

Serviceovens § 151 og § 151 c

Tilsynspolitikken 2021.

Tilsyn Fanø Plejecenter

## **Økonomiske konsekvenser**

Ikke relevant

## **Sociale og sundhedsmæssige konsekvenser**

Sikre at borgerne får de ydelser, de er visiteret til med den relevante kvalitet.

## **Miljømæssige konsekvenser**

Ikke relevant

## **Beslutningsproces**

15.12.2021 Social- og sundhedsudvalget

## **Vurdering**

Ikke relevant

## **Indstilling**

Forvaltningen indstiller,

1) at høringsvarende tages til efterretning

2) at Beboer- og pårørenderådets forslag til ændringer tages op i forbindelse med en revision af Tilsynspolitikken for Fanø Plejecenter i 2022

## **Beslutning**

Godkendt.

## **Bilag**

Høringssvar - Beboer- og pårørenderådet

Høringssvar - Seniorrådet

Tilsynsrapport Fanø Plejecenter 2021

Tilsynsrapport Fritvalgsområdet 2021

## **Punkt 352: Sager til efterretning**

S2020-8388

### **Indledning**

Sager til efterretning

### **Sagsfremstilling**

Orientering fra udvalgsformanden:

Orientering fra udvalgsmedlemmerne:

Orientering fra forvaltningen:

Lær at tackle - kursus har i 2020 og 2021 finansieret af satspuljemidler. 2 vellykkede kursusforløb er gennemført med hhv. 7 og 5 deltagere. Det er ikke lykkedes at samle deltagere til et efterårshold 2021, og der er frafald blandt de uddannede instruktører. Fra 2022 vil der være et årligt abonnement: kr. 62.000 ex. moms for retten til at udbyde kurset inkl. løbende uddannelse af instruktører.

Forvaltningen har vurderet, at det er for vanskeligt at tiltrække det nødvendige antal instruktører og deltagere til afvikling af løbende Lær at tackle - kurser i Fanø Kommune.

Fanø Kommune har en aftale om at fanø-borgere kan tilmeldes Lær at tackle - kurser i Esbjerg Kommune mod en pris på omkring 700 kr. pr. deltager pr. kursus.

2. Beskæftigelsesplan 2022 er godkendt. Materialet er vedhæftet som bilag.

### **Lovgrundlag, planer og politikker**

Styrelsesloven

### **Økonomiske konsekvenser**

Ikke relevant

### **Sociale og sundhedsmæssige konsekvenser**

Ikke relevant

### **Miljømæssige konsekvenser**

Ikke relevant

### **Beslutningsproces**

15.12.2021 Social- og sundhedsudvalget

### **Vurdering**

Ikke relevant

### **Indstilling**

Til efterretning.

## **Beslutning**

Taget til efterretning.

## **Bilag**

Beskæftigelsesplan 2022